



VBI Servicemodel

Voor maximale leveringszekerheid,
nu met keuzevrijheid in verwerkingsschema's

Update 2026

CONSOLIS

VBI



VBI Servicemodel – Heldere afspraken voor jouw project

Bij VBI staan duidelijke afspraken en betrouwbare leveringen centraal. Met het VBI Servicemodel leg je de gewenste leverweek van jouw project definitief vast. Deze wordt direct gereserveerd in onze planning, zodat jij grip houdt op de voortgang en wij onze productiecapaciteit optimaal benutten.

De leverweek kan worden gereserveerd bij de inkoop, bij de start of afronding van het tekenwerk, of uiterlijk bij de afroep. Vanaf dat moment staat de productie- en leverweek vast – zekerheid voor beide partijen.

Nieuw is dat we je nu ook keuzevrijheid bieden in het verwerkingsschema. Onze standaard werkwijze is het 2TC-verwerkingsschema, met twee controlemomenten gevolgd door

de definitieve tekening. Voor het 2TC-schema geldt een verwerkingstijd van **13 weken**. Voor appartementenvloeren geldt altijd het 2TC-verwerkingsschema.

Heb je een kortere doorlooptijd nodig? Kies dan voor het 1TC-verwerkingsschema, met één controlemoment en daarna de definitieve tekening. Hierdoor wordt de verwerkingstijd verkort naar **10 weken**. Dit kan uitkomst bieden in situaties waarin snelheid belangrijker is dan een extra controlefase.

Omdat wij onze productie en planning zorgvuldig reserveren, is het belangrijk dat de keuze voor het standaard- of verkorte verwerkingsschema bij inkoop wordt gemaakt en daarna niet meer wijzigt.

Wil je het standaard- of verkorte verwerkingsschema? De keuze is aan jou.



Een reservering maken kan op ieder moment

1

Reserveren bij inkoop

Je wilt al heel vroeg zekerheid. Je hebt immers duidelijke afspraken met de opdrachtgever gemaakt over de planning van de bouw. Het is daarmee een heel belangrijk onderdeel van de projectovereenkomst. Je verwacht daarom ook een maximale leverbetrouwbaarheid van VBI.

2

Reserveren tijdens het engineeringstraject

De vloeren van VBI liggen vaak letterlijk aan de basis van het bouwproces. Projectleiders en werkvoorbereiders hebben overzicht op alle bouwstromen van het project. Tijdige levering is voor hen dus essentieel. Zodra de definitieve planning zich ontvouwt, is het al mogelijk om sluitende afspraken te maken met VBI. Zo weet je zeker dat zowel de productie als de levering op tijd zijn.

3

Reserveren rond het moment van afroep

Werkvoorbereiders en uitvoerders lopen vaak nog tegen onverwachte wijzigingen aan. Het is dan zaak om daar zo snel mogelijk op te anticiperen. We staan klaar om je te assisteren bij het plannen of wijzigen van de levering.

Hoe werkt het?

Zonder reservering

VBI hanteert voor de opdracht het Verwerkingsproces* van orderverwerking tot en met levering. Als er geen reservering is gemaakt, kan de gewenste leverweek nog worden gewijzigd tot het verstrijken van de afroeptermijn. Deze eindigt 10 werkdagen voor de oorspronkelijke leverweek. Wijzig je binnen de termijn van 10 werkdagen voor de bevestigde leverdag, dan zijn daar wel kosten aan verbonden. De mogelijkheden voor een nieuwe leverweek blijven echter afhankelijk van onze beschikbare capaciteit. VBI streeft ernaar de producten te leveren in de gewenste leverweek maar kan dat niet garanderen. Ook VBI kan, wanneer er geen reservering is gemaakt, de gewenste leverweek wijzigen. VBI onderhoudt regelmatig contact over het project om samen de planning te updaten.

(*) zie schema VBI Verwerkingsproces

Mét gratis reservering

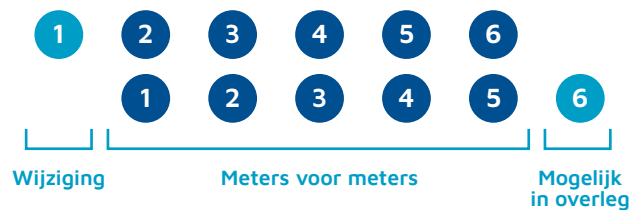
Soms biedt een gewenste leverweek onvoldoende zekerheid. Daarom kun je ook gratis een exacte leverweek reserveren! De reservering is een feit wanneer deze door VBI schriftelijk is bevestigd. Dat biedt maximale zekerheid dat de leveringen voor het project voor ons altijd prioriteit hebben en op tijd zijn. VBI onderhoudt daarom regelmatig contact over het project om samen de planning te updaten.

Wijzigen van een reservering

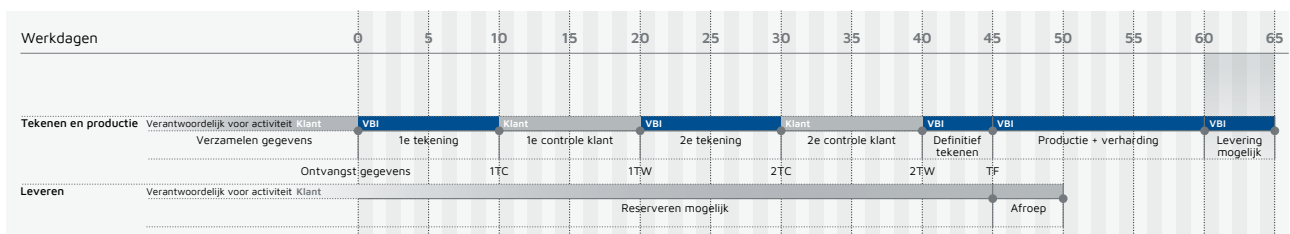
Reserveringen kunnen altijd kosteloos worden gewijzigd. Ook de gewenste leverweek kan kosteloos worden gewijzigd tot uiterlijk het moment van verstrijken van de afroeptermijn. Deze eindigt 10 werkdagen voor de oorspronkelijke leverweek. Wijzig je binnen de termijn van 10 werkdagen voor de bevestigde leverdag, dan zijn daar wel kosten aan verbonden. Mocht het onverhoopt gebeuren dat VBI niet in staat is om de bevestigde levering waar te maken, dan bestaat de mogelijkheid van een vergoeding van onze kant. Bij het wijzigen van de gereserveerde leverweek vervalt de initiële leveringsgarantie. In overleg kijken we naar nieuwe opties. Is eenmaal een nieuwe leverweek gevonden die past in onze capaciteit, dan kun je die ook weer vastleggen met een reservering.

Meters voor meters

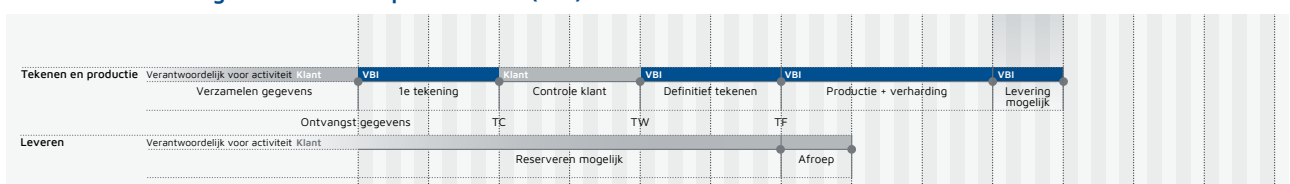
Als je een reeks opeenvolgende wekelijkse leveringen wilt aanpassen, hanteren we het 'meters voor meters'- principe. De initiële leveringsgarantie vervalt en we maken samen nieuwe afspraken binnen de beschikbare opties. Eventuele kosten voor de wijziging berekenen we alleen voor bevestigde vrachten die vallen binnen de termijn van 10 werkdagen voor de eerder bevestigde leverdag.



Standaard verwerkingsschema kanaalplaatvloeren en appartementenvloeren (2TC)



Verkort verwerkingsschema kanaalplaatvloeren (1TC)



(1)TC = tekening ter controle
2TC = 2e tekening ter controle
(1)TW = tekening ter wijziging
2TW = tekening met laatste wijziging
TF = tekening definitief en gereed voor productie (ter fabricage)