

VBI Servicemodel

Update 2024



Voor maximale
leveringszekerheid

CONSOLIS

VBI



Goede planning, vlotte logistiek en maximale leverbetrouwbaarheid zijn voor jou heel belangrijk. De juiste levering op het juiste moment. Dat is essentieel voor een goede bouwstroom van het project.

We willen onze productiecapaciteit optimaal benutten én tegelijkertijd onze leverbetrouwbaarheid 100% waarborgen. Daarom heeft VBI haar proces van orderverwerking tot engineering en van productie tot levering duidelijk ingericht. Daarbij hanteren wij het VBI Servicemodel.

Gratis reserveren en gratis wijzigen tot 10 werkdagen voor de leverweek. Dat is het nieuwe Servicemodel van VBI.

Ons Servicemodel biedt je de mogelijkheid om de gewenste leverweek echt vast te leggen. Dat kan al vanaf het moment van inkoop, of bij de start of bij afronding van het tekenwerk tot uiterlijk het moment van de afroep. Zodra de gewenste leverweek voor het project duidelijk en definitief is, reserveren wij de productie en leverweek voor jouw project in onze planning.

Het maken van een reservering is gratis. Bovendien bieden wij je de flexibiliteit om de reservering kosteloos te wijzigen tot 10 werkdagen voor de gereserveerde leverweek. Ook daarna blijft het mogelijk om wijzigingen aan te brengen, hoewel dit enkele gevolgen met zich meebrengt. De initiële leveringsgarantie vervalt en we bekijken opnieuw of de gewenste nieuwe leverweek past in onze planning. Je hebt altijd de mogelijkheid om de nieuwe leverweek weer vast te leggen door middel van een reservering. We staan klaar om je te assisteren bij het plannen van de levering.

Voor een wijziging binnen 10 werkdagen voor de bevestigde leverdag zijn er kosten van toepassing. Mocht het onverhoopt gebeuren dat VBI niet in staat is om de bevestigde levering waar te maken, dan kun je rekenen op een vergoeding van onze kant.



Een reservering maken kan op ieder moment

1

Reserveren bij inkoop

Je wilt al heel vroeg zekerheid. Je hebt immers duidelijke afspraken met de opdrachtgever gemaakt over de planning van de bouw. Het is daarmee een heel belangrijk onderdeel van de projectovereenkomst. Je verwacht daarom ook een maximale leverbetrouwbaarheid van VBI.

2

Reserveren tijdens het engineeringstraject

De vloeren van VBI liggen vaak letterlijk aan de basis van het bouwproces. Projectleiders en werkvoorbereiders hebben overzicht op alle bouwstromen van het project. Tijdige levering is voor hen dus essentieel. Zodra de definitieve planning zich ontvouwt, is het al mogelijk om sluitende afspraken te maken met VBI. Zo weet je zeker dat zowel de productie als de levering op tijd zijn.

3

Reserveren rond het moment van afroep

Werkvoorbereiders en uitvoerders lopen vaak nog tegen onverwachte wijzigingen aan. Het is dan zaak om daar zo snel mogelijk op te anticiperen. We staan klaar om je te assisteren bij het plannen of wijzigen van de levering.

Hoe werkt het?

Zonder reservering

VBI hanteert voor de opdracht het Verwerkingsproces* van orderverwerking tot en met levering. Als er geen reservering is gemaakt, kan de gewenste leverweek nog worden gewijzigd tot het verstrijken van de afroeptermijn. Deze eindigt 10 werkdagen voor de oorspronkelijke leverweek. Wijzig je binnen de termijn van 10 werkdagen voor de bevestigde leverdag, dan zijn daar wel kosten aan verbonden. De mogelijkheden voor een nieuwe leverweek blijven echter afhankelijk van onze beschikbare capaciteit. VBI streeft ernaar de producten te leveren in de gewenste leverweek maar kan dat niet garanderen. Ook VBI kan, wanneer er geen reservering is gemaakt, de gewenste leverweek wijzigen. VBI onderhoudt regelmatig contact over het project om samen de planning te updaten.

(*) zie schema VBI Verwerkingsproces

Mét gratis reservering

Soms biedt een gewenste leverweek onvoldoende zekerheid. Daarom kun je ook gratis een exacte leverweek reserveren! De reservering is een feit wanneer deze door VBI schriftelijk is bevestigd. Dat biedt maximale zekerheid dat de leveringen voor het project voor ons altijd prioriteit hebben en op tijd zijn. VBI onderhoudt daarom regelmatig contact over het project om samen de planning te updaten.

Wijzigen van een reservering

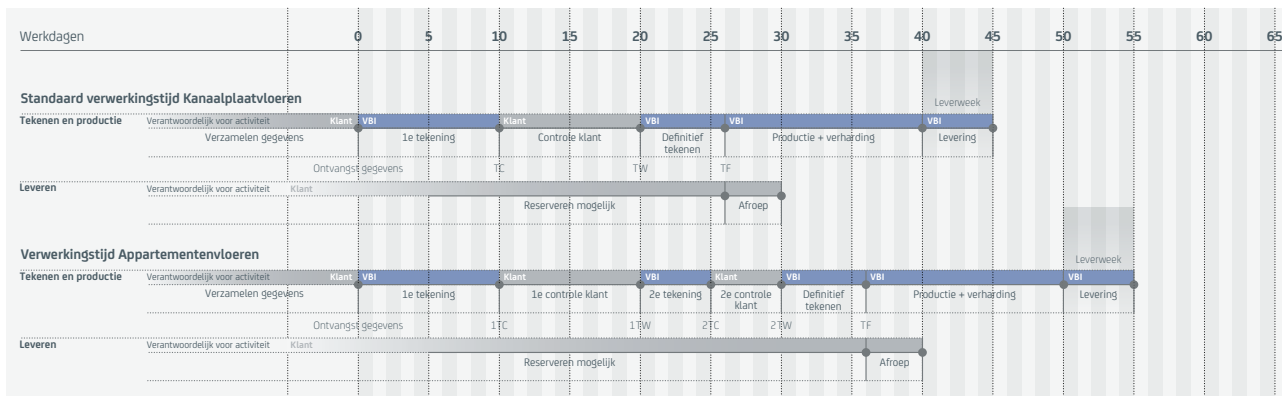
Reserveringen kunnen altijd kosteloos worden gewijzigd. Ook de gewenste leverweek kan kosteloos worden gewijzigd tot uiterlijk het moment van verstrijken van de afroeptermijn. Deze eindigt 10 werkdagen voor de oorspronkelijke leverweek. Wijzig je binnen de termijn van 10 werkdagen voor de bevestigde leverdag, dan zijn daar wel kosten aan verbonden. Bij het wijzigen van de gereserveerde leverweek vervalt de initiële leveringsgarantie. In overleg kijken we naar nieuwe opties. Is eenmaal een nieuwe leverweek gevonden die past in onze capaciteit, dan kun je die ook weer vastleggen met een reservering.

Meters voor meters

Als je een reeks opeenvolgende wekelijkse leveringen wilt aanpassen, hanteren we het 'meters voor meters'-principe. De initiële leveringsgarantie vervalt en we maken samen nieuwe afspraken binnen de beschikbare opties. Eventuele kosten voor de wijziging berekenen we alleen voor bevestigde vrachten die vallen binnen de termijn van 10 werkdagen voor de eerder bevestigde leverdag.



Verwerkingsproces VBI



TC = 1e tekening (tekening ter controle)
TW = Tekenning retour ontvangen (ter wijziging)
TF = Tekenning definitief en gereed voor productie (ter fabricage)